

과 제 설 명 서

위기 청소년 안전망 구축 및 운영 (사업과제)			
기관명: 충청남도청소년진흥원		직위: 원장	
		성명: 박 영 의	
필요성 (사업목표)	위기청소년을 위한 청소년안전망 구축 및 서비스 질 향상을 위해 청소년의 건강한 성장 지원		
성과지표	성과지표명 (측정방법 포함)		목표점/단위
	I-1. 청소년안전망 서비스 효과성		23.5%
	I-2. 청소년안전망 고위기청소년 개입도		37%
실행계획 (추진일정 및 자원)	I-1. 청소년안전망 서비스 효과성		
	지표성격	정량	계속
	결과(효과)		
	① 청소년안전망 공공성 강화 및 민간지원 확대 - 운영위원회(반기별1회 : 6/12월), 실행위원회(분기별 1회 : 3/6/9/12월) - 민간지원단 홍보 및 확산을 위한 1388궐기대회(5월, 15개 시·군) - 1388청소년지원단 정례회의(반기별1회 : 6/12월), 워크숍(1회) 운영 - 위기 청소년지원 서비스(정서적, 사회적, 경제적 지원 등) 실시		
	② 시·군 청소년안전망 지원 강화 - 도·시·군 필수연계기관 협력강화 간담회(3/11월)		
	③ 서비스 질 향상을 위한 종사자 역량강화 - 도·시·군 청소년상담복지센터 직급별(신규, 중간관리자, 기관장)교육 - 고위기청소년 상담자 소진예방교육(2회)		
	④ 청소년안전망 서비스 위기 변화도(12월, 23.5%) - 서비스 이용 전·후 위기 수준 변화율		
	I-2. 청소년안전망 고위기청소년 개입도		
	지표성격	정량	계속
	투입·과정·산출		
① 고위기청소년지원프로그램 실시 - 자살·자해 프로그램지도자양성교육(6월, 1회) - 찾아가는 상담프로그램(12월, 10회) 및 동반자 찾아가는 상담(12월, 1,500명) - 위기영역별 매뉴얼 개발(12월, 4건)			
② 사회심리적 외상 청소년 발굴 및 사례 긴급개입(사건·사건 발생 즉시 개입)			
③ 인터넷·스마트폰 과다사용 청소년 상담 및 치유서비스(11월) - 개인 및 집단상담(치료비지원 포함), 부모교육, 공존질한검사 등 ※ 여성가족부 제시 목표 대비 105% 달성(여가부 목표 '20년 2월 확정)			
④ 청소년안전망 고위기청소년 개입도(12월, 37%) - 전체 서비스 수혜 청소년 중 위험군·고위험군 청소년 비율			
관련법규 (조례,규칙)	청소년복지지원법		
과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명)	충남도청(여성가족정책관실-청소년계), 여성가족부, 한국청소년상담복지개발원		
기타사항	I-1. 지표는 '서비스 효과성'이라는 질적 평가를 수치화 한 정량지표로 기재함		

성과 지표 정의서

과 제 명	위기청소년안전망 구축 및 운영											
성과지표명	청소년안전망 서비스 효과성											
과제추진의 필요성	위기청소년 지원을 위한 지역사회 청소년안전망 구축으로 공공기관 및 민간자원의 참여를 확대하고 질 높은 서비스를 제공하여 청소년의 건강한 성장을 도모											
성과지표 정의 및 세부설명	청소년안전망 서비스 이용 전-후 위기 수준 변화 정도를 평가하는 지표로 사전-사후 검사를 통해 측정											
2020년 목표값	23.5% 긍정변화율						가 증 치		15%			
지표산식	< 상 항 > $\frac{\text{사전평가평균} - \text{사후평가평균}}{\text{사전평가평균}} \times 100 = 23.5\% \text{ 이상}$											
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서	청소년진흥원 상담복지센터 (대외협력팀)			
	Y-3	20.6%			종합상담시스템 CYS-Net							
	Y-2	23.1%			종합상담시스템 CYS-Net							
	Y-1	23.3%			종합상담시스템 CYS-Net			도 관련부서	여성가족정책관실 청소년팀			
	Y(2020년)	23.5%			종합상담시스템 CYS-Net							
	Y+1	23.7%			종합상담시스템 CYS-Net							
	Y+2											
	Y+3											
목표설정 근거	- 여성가족부 성과목표('19년 20.7%, '20년 2월 확정)를 상회하는 도전적 목표 선정 - 전년 대비 0.2 상향 선정(23.3% → 23.5%)하여 난이도 높임 - 정보출처 : 종합상담시스템(https://www.counselingsystem.or.kr/main.asp) - 실적집계기준일 : '20년 12월 31일 기준											
실적주기별 목표값* (시점값)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
												100%
	- 시점값 : 목표값 12월 100% 달성											
추진상 특이사항	여성가족부 성과목표가 '20년 1월 현재 미확정되어, 성과목표 선정에 있어 중앙목표치 기준이 아닌 전년도 목표설정치 기준 상향 조정하여 난이도 높임											

성과 지표 정의서

과 제 명	위기청소년안전망 구축 및 운영											
성과지표명	청소년안전망 고위기청소년 개입도											
과제추진의 필요성	위기청소년 지원을 위한 청소년안전망 사업 목적에 부합하도록 고위기 청소년에 대한 서비스 확대 필요											
성과지표 정의 및 세부설명	전체 서비스 수혜 청소년 중 고위기(위험군 및 고위험군) 청소년이 차지하는 비율											
2020년 목표값	37%						가 중 치		10%			
지표산식	<p>< 상 황 ></p> $\frac{\text{서비스 수혜자 중 고위기 청소년 수}}{\text{전체 서비스 수혜자 청소년 수}} \times 100 = 37\% \text{ 이상}$ <p>* 고위기청소년 : 청소년안전망 서비스를 지원하기 위해 초기 면접 시 활용하는 스크리닝을 통해 위험군 이상으로 평정된 청소년을 의미</p>											
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적	실적 산출근거	추진부서	청소년진흥원 상담복지센터 (대외협력팀)							
	Y-3	-	-									
	Y-2	-	-									
	Y-1	35.2%	종합상담시스템 CYS-Net	도 관련부서	여성가족정책관실 청소년팀							
	Y(2020년)	37.0%	종합상담시스템 CYS-Net									
	Y+1											
	Y+2											
	Y+3											
목표설정 근거	<ul style="list-style-type: none"> - 여성가족부 성과목표('19년 : 35.2%, '20년 : 2월 확정)를 상회하는 도전적 목표 선정 - 전년 대비 105% 상향 선정(35.2% → 37%)하여 난이도 높임 - 정보출처 : 종합상담시스템(https://www.counselingsystem.or.kr/main.asp) - 실적집계기준일 : '20년 12월 31일 기준 											
실적주기별 목표값* (시점값)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
												100%
	- 시점값 : 목표값 12월 100% 달성											
추진상 특이사항	여성가족부 성과목표가 '20년 1월 현재 미확정되어, 성과목표 선정에 있어 중앙목표치 기준이 아닌 전년도 목표설정치 기준 상향 조정하여 난이도 높임											

과 제 설 명 서

학교 밖 청소년의 건강한 성장 도모 (사업과제)

기관명: 충청남도청소년진흥원 **직위:** 원장 **성명:** 박 영 의

필요성 (사업목표) 학교 밖 청소년의 개인적 특성과 수요를 고려한 상담지원, 교육지원, 직업체험 및 취업지원, 자립지원 등을 통해 학교 밖 청소년들이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원

	성과지표명 (측정방법 포함)	목표점/단위	가중치
성과지표	I-1. 학교 밖 청소년 서비스 제공인원 (중앙제시(여가부) 목표 달성)	2,274명	10%
	I-2. 학교 밖 청소년 자립 준비도 변화율<(사후-사전)/사전×100>	33%	10%

I-1. 학교 밖 청소년 서비스 제공인원			
지표성격	정량	계속	투입·과정·산출
① 시·군 학교 밖 청소년지원센터 지도·지원 기능 강화 - 시·군 학교 밖 청소년지원센터 컨설팅 실시 (4월~7월) - 시·군 학교 밖 청소년지원센터 컨설팅 조치계획 확인 (8월~9월) - 시·군 학교 밖 청소년지원센터 컨설팅 이행사항 확인 (12월)			
② 학교 밖 청소년 발굴을 위한 도, 시·군 홍보활동 강화 - 검정고시 접수장 홍보활동 진행 (2월, 6월) - 검정고시 접수장 홍보활동 내용 확인 및 점검 (3월, 7월) - 검정고시장 홍보부스 운영 (4월, 8월)			
③ 도, 시·군 공동사업 운영을 통한 학교 밖 청소년 공동체 의식 함양 - 학교 밖 청소년 해외수학여행 실시 (4월) - 학교 밖 청소년 체육대회 실시 (10월)			
④ 교육청 및 보호관찰소, 경찰서 등 학교 밖 청소년 연계 - K-드림 시스템을 통한 대상 청소년 연계 및 조치(매월) - 2주간 조치사항 관리로 미조치율 0% 달성(연말)			
I-2. 학교 밖 청소년 자립 준비도 변화율			
지표성격	정량	계속	결과
① 학교밖 청소년 자립지원을 위한 학교밖청소년지원센터 추진회의			
② 경제적 자립 준비 동기 강화를 위한 학교 밖 청소년 모의창업 캠프 실시(9월 혹은 10월)			
③ 지역내 민간자원 연계를 통해 학교 밖 청소년 사회진입 활성화 - 공적 서비스 기관 및 민간 기업체 등과의 협약으로 직업체험 및 취업지원(7월~8월) - 기 구축된 협약기관 등을 활용한 지역자원 연계망으로 자격증 취득 등 자립을 지원 (6월, 9월)			

관련법규 (조례,규칙) 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률, 충청남도 학교 밖 청소년 지원에 관한 조례

과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명) 충남도청(여성가족정책관실-청소년팀), 여성가족부, 한국청소년상담복지개발원, 도내 15개 시·군 학교밖청소년지원센터

기타사항

- 학교 밖 청소년은 발굴과 지속적 서비스 참여를 위한 관리의 어려움 예상
- 또한, 서비스 지원을 통한 협력기관인 시군 학교밖청소년지원센터 실무자의 이직등으로 지역별 균형있는 서비스 전달에 한계
- 시군 컨설팅 및 상시 점검 시스템을 통한 서비스 관리예정

성과 지표 정의서

과 제 명	학교 밖 청소년의 건강한 성장 도모											
성과지표명	학교 밖 청소년 서비스 제공인원											
과제추진의 필요성	학교 밖 청소년의 개인적 특성과 수요를 고려한 상담지원, 교육지원, 직업체험 및 취업지원, 자립지원 등 학교 밖 청소년이 건강한 사회구성원으로 성장토록 지원											
성과지표 정의 및 세부설명	<ul style="list-style-type: none"> - 학교 밖 청소년의 발굴 및 지속적 서비스 참여 환경을 마련하여, 자립역량강화의 기회와 프로그램을 제공하였는지를 볼 수 있는 지표임. - 서비스 이용 환경이 적절치 않을 경우, 지속적 서비스 제공에 한계로 나타나, 서비스 성과에 연결되지 못하며, 비행 등 범죄에 노출되어 사회적비용이 발생할 우려가 있음. 											
2020년 목표값	2,274명						가 증 치		10%			
지표산식	<상향> 학교밖청소년지원센터 서비스를 제공받은 인원수											
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서	충남청소년진흥원 청소년상담복지센터 (학교밖청소년지원센터)			
	Y-3	1,946건			꿈드림 정보망							
	Y-2	2,153건			꿈드림 정보망							
	Y-1	2,238건			꿈드림 정보망			도 관련부서	충청남도 여성가족정책관실 (청소년팀)			
	Y(2020년)	2,274건			꿈드림 정보망							
	Y+1	2,304건			꿈드림 정보망							
	Y+2	건										
	Y+3	건										
목표설정 근거	<ul style="list-style-type: none"> - 전년도 실적대비 상향지표로 설정 - 정보출처 : 꿈드림정보망 - 실적집계기준일 : 20년 12월 31일 											
실적주기별 목표값* (누계치)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
						35%						100%
	금년 성과지표 목표 달성값을 월별표에 기재(단위 포함)하고 목표달성도 측정방법 체크 - 누계치 : (목표값) 6월 35%, 12월 100%											
추진상 특이사항	<ul style="list-style-type: none"> - 학교 밖 청소년은 학교를 그만둔 청소년으로 소속이 없어, 대상자 발굴이 어려움. - 이에, 본 사업의 대상인 학교 밖 청소년은 사업의 참여유도와 서비스 지원에 많은 노력과 에너지가 필요한 사업임. 											

성과 지표 정의서

과 제 명	학교 밖 청소년의 건강한 성장 도모											
성과지표명	학교 밖 청소년 자립 준비도 변화율											
과제추진의 필요성	학교 밖 청소년의 개인적 특성과 수요를 고려한 상담지원, 교육지원, 직업체험 및 취업지원, 자립지원 등 학교 밖 청소년이 건강한 사회구성원으로 성장토록 지원											
성과지표 정의 및 세부설명	학교를 그만둔 이후 학교 밖 청소년의 진로가 크게 학업형 또는 직업형, 무업형으로 나누어져 최종 학교 밖 청소년의 자립지원을 돕기 위해 검정고시 및 취업지원을 통해 자립지원을 돕고자 함.											
2020년 목표값	33%						가 중 치		10%			
지표산식	<유지> $[(\text{사후자립준비도}) - (\text{사전자립준비도})] \div (\text{사전자립준비도}) \times 100 = 33\% \text{ 이상}$											
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서	충남청소년진흥원 청소년상담복지센터 (학교밖청소년지원센터)			
	Y-3	26%			꿈드림 정보망							
	Y-2	30%			꿈드림 정보망							
	Y-1	32%			꿈드림 정보망			도 관련부서	충청남도 여성가족정책관실 (청소년팀)			
	Y(2020년)	33%			꿈드림 정보망							
	Y+1	34%			꿈드림 정보망							
	Y+2											
	Y+3											
목표설정 근거	- 전년도 실적대비 상향지표로 목표 설정 - 정보출처 : 꿈드림정보망 - 실적집계기준일 : 20년 12월 31일											
실적주기별 목표값* (시점값)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
												100%
	금년 성과지표 목표 달성값을 월별표에 기재(단위 포함)하고 목표달성도 측정방법 체크 - 누계치 : (목표값 100%인 경우) 6월 50%, 12월 100% - 시점값 : (목표값 반기별 100% 달성) 6월 100%, 12월 100% - 평균값 : (목표값 분기별 80%) 3월 60%, 6월 60%, 9월 100%, 12월 100%											
추진상 특이사항												

과 제 설 명 서

청소년 자기주도적 참여 기반 마련 (사업과제)				
기관명: 충청남도청소년진흥원		직위: 원장		성명: 박 영 의
필요성 (사업목표)	사람 중심의 국정기조를 반영하여 청소년의 참여를 확대하고, 청소년을 존중하는 사회적 기반 강화 및 청소년이 스스로 기획하고 도전하는 활동을 통해 민주시민으로 성장할 수 있도록 더 많은 기회를 제공하는 사회적 여건 마련			
성과지표	성과지표명 (측정방법 포함)		목표점/단위	가중치
	I-1. 청소년 자기주도적 참여 활성화		전년대비 5% 상향	15%
	I-2. 청소년 참여 우수사례 발굴		전년대비 15% 상향	10%
실행계획 (추진일정 및 자원)	I-1. 청소년 자기주도적 참여 활성화			
	지표성격	정량	계속	투입·과정·산출
	① 청소년참여기구 활동 : 4월 ~ 12월			
	② 청소년참여예산학교 운영 및 청소년정책개발워크숍 : 4월 ~ 7월			
	③ 청소년 자기주도 동아리 운영 : 4월 ~ 11월			
	I-2. 청소년 참여 우수사례 발굴			
	지표성격	정량	계속	투입·과정·산출
	① 정책제안대회 : 7 ~ 8월			
	② 지역사회 변화 프로젝트 : 10월 ~ 11월			
	③ 우수사례공모전 : 10월 ~ 11월			
관련법규 (조례,규칙)	- 청소년기본법, 청소년활동 진흥법 - 여성가족부 '제6차 청소년정책기본계획(2018-2022)'			
과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명)	여성가족부, 충청남도, 한국청소년활동진흥원, 한국청소년정책연구원			
기타사항				

성과 지표 정의서

과 제 명	청소년 자기주도적 참여 기반 마련												
성과지표명	청소년 자기주도적 참여 활성화												
과제추진의 필요성	사람 중심의 국정기조를 반영하여 청소년의 참여를 확대하고, 청소년을 존중하는 사회적 기반 강화 및 청소년이 스스로 기획하고 도전하는 활동을 통해 민주 시민으로 성장 할 수 있도록 더 많은 기회를 제공하는 사회적 여건 마련												
성과지표 정의 및 세부설명	청소년 정책 및 사업에 주도적으로 참여한 청소년 인원을 성과실적으로 제시												
2020년 목표값	참여 청소년 2,255명						가 중 치			15%			
지표산식	전년도 참여 청소년 인원수×5% 상향												
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서		충남청소년진흥원 청소년활동진흥센터			
	Y-3	1,539명			2017년 참여 청소년 인원수								
	Y-2	1,731명			2018년 참여 청소년 인원수								
	Y-1	2,148명			2019년 참여 청소년 인원수			도 관련부서		여성가족정책관실 청소년정책팀			
	Y(2020년)	2,255명			전년대비 5% 상향								
	Y+1	2,368명			전년대비 5% 상향								
	Y+2	2,486명			전년대비 5% 상향								
	Y+3	2,610명			전년대비 5% 상향								
목표설정 근거	<ul style="list-style-type: none"> · 목표의 설정 근거: 본센터 사업 참여 청소년 실적 통계치 · 정보출처(데이터 소스): 사업결과보고서 · 실적집계 기준일: 12.31.기준 실적 												
실적주기별 목표값* (누계치)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
												2,255명	
추진상 특이사항	추진되는 사업 및 활동들이 연중으로 진행됨에 따라 모든 결과값은 활동이 끝나는 12월에 집계됨.												

성과 지표 정의서

과 제 명	청소년 자기주도적 참여 기반 마련											
성과지표명	청소년 참여 우수사례 발굴											
과제추진의 필요성	사람 중심의 국정기조를 반영하여 청소년의 참여를 확대하고, 청소년을 존중하는 사회적 기반 강화 및 청소년이 스스로 기획하고 도전하는 활동을 통해 민주시민으로 성장 할 수 있도록 더 많은 기회를 제공하는 사회적 여건 마련											
성과지표 정의 및 세부설명	내실 있는 청소년 참여활동을 위해 도내 우수한 청소년 참여 활동사례 발굴 수를 성과실적으로 제시(기존 발굴 수에서 확대 운영)											
2020년 목표값	청소년 참여 우수사례 발굴 15건						가 중 치		10%			
지표산식	전년도 우수사례 발굴 건수×15% 상향											
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적		실적 산출근거		추진부서		충남청소년진흥원 청소년활동진흥센터				
	Y-3	10건		2017년 발굴 수								
	Y-2	11건		2018년 발굴 수								
	Y-1	13건		2019년 발굴 수		도 관련부서		여성가족정책관실 청소년정책팀				
	Y(2020년)	15건		전년대비 15% 상향								
	Y+1	17건		전년대비 15% 상향								
	Y+2	19건		전년대비 15% 상향								
	Y+3	22건		전년대비 15% 상향								
목표설정 근거	<ul style="list-style-type: none"> · 목표의 설정 근거: 본센터 참여 사업 우수사례 발굴 실적 통계치 · 정보출처(데이터 소스): 사업결과보고서 · 실적집계 기준일: 12.31.기준 실적 											
실적주기별 목표값* (누계치)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
								5건			10건	
추진상 특이사항												

과 제 설 명 서

道 청소년정책 허브기능 구축 (공통과제)			
기관명: 충청남도청소년진흥원		직위: 원장	
성명: 박 영 의			
필요성 (사업목표)	2020년 청소년진흥원은 중앙정부에서 추진하는 사업을 수행하는 3개 센터(상담복지센터, 활동진흥센터, 성문화센터)외에 충남만의 청소년정책 사업을 추진할 부서가 신설되었기에 충남청소년의 정책허브 기관으로서의 대내외적 위상을 정립하고 15개 시군 청소년의 균형적 성장을 도모함으로써 '청소년이 행복한 복지 충남' 실현		
성과지표	성과지표명 (측정방법 포함)		목표점/단위
	I-1. 충청남도 청소년 포럼 발족		1식
	① 청소년정책포럼(청소년정책자문위원회 구성)		10%
성과지표	I-2. 시·군 청소년 정책 공유 및 전파		20%
	① 청소년정책포럼(상담, 활동, 보호 각 이슈 발굴) 운영		① 4건
	② 청소년정책 논의체계 구축(컨퍼런스, 통합보고대회 등)		② 2건
실행계획 (추진일정 및 자원)	I-1. 충청남도 청소년 포럼 발족		
	지표성격	정량	신규
	① 충남청소년 현안문제 해결을 위한 '충남청소년포럼' 발족 계획 수립(1~4월)		
	② 충남청소년포럼 발족(5월) - 청소년정책자문위원회 구성		
	③ 충남청소년포럼 운영 (5월~12월) - 정기적 포럼 운영을 통한 대안마련 및 정책반영 노력		
	I-2. 시·군 청소년 정책 공유 및 전파		
	지표성격	정량	신규
	① 충남청소년의 현안문제를 주제로 한 '충남청소년포럼' 운영 - 4회 - 상담·활동 보호 등 최우선 사각지대 청소년 이슈 발굴 - 정기적 포럼 운영을 통한 대안마련 및 지속적 정책반영 노력		
	② 청소년 정책컨퍼런스 실시: 2 ~ 3월 - 2020 청소년사업의 비전 및 현안사항 공유 - 운영방향 공유를 통한 청소년계 네트워크 강화		
	③ 청소년사업 통합보고대회 실시: 11 ~ 12월 - 정책연구 결과발표 및 토론회 개최로 성과 공유 - 청소년사업분야 지도자의 사기진작 및 청소년정책 평가 및 방향성 제안		
관련법규 (조례,규칙)	청소년기본법, 충청남도청소년 육성 및 지원조례		
과제 추진에 따른 道 협력부서 및 유관기관(부서명)	충남도청(여성가족정책관실), 여성가족부, 충남청소년수련시설협회, 충남청소년상담복지센터협의회, 청소년쉼터, 청소년단체, 청소년유해환경감시단 등		
기타사항			

성과 지표 정의서

과 제 명	도 청소년정책 허브기능 구축											
성과지표명	충청남도 청소년 포럼 발족											
과제추진의 필요성	'아이 키우기 좋은 충남! 청소년이 행복한 복지 충남!'을 만들기 위해 15개 시·군 청소년의 균형적 성장을 위한 정책 논의 및 대안마련, 정책반영의 체계적 시스템 필요. 이에 따라 상시적 정책 논의의 장인 충남청소년포럼 발족 필요											
성과지표 정의 및 세부설명	도내 청소년관계기관(시설) 및 청소년전문가, 부모 등 청소년관계자들과 청소년포럼을 발족·운영함으로써 지속적인 논의 및 대안마련의 기회를 제공											
2020년 목표값	충남청소년포럼 발족 1식						가 중 치		10%			
지표산식	충남청소년포럼 발족 1식											
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서		충남청소년진흥원 경영정책실 청소년정책기획팀		
	Y-3											
	Y-2											
	Y-1							도 관련부서		여성가족정책관실 청소년팀		
	Y(2020년)	1식			사업결과보고서							
	Y+1											
	Y+2											
	Y+3											
목표설정 근거	충남 청소년 포럼 발족 및 신규사업으로 1식 제시											
실적주기별 목표값* (시점값)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
						100%						
추진상 특이사항	2020년 신규사업으로 15개 시·군 청소년의 균형적 성장을 위한 정책논의 체계구축											

성과 지표 정의서

과 제 명	도 청소년정책 허브기능 구축													
성과지표명	시·군 청소년 정책 공유 및 전파													
과제추진의 필요성	15개 시·군 청소년의 균형적 성장을 위하여 '신년 충남청소년계 정책컨퍼런스 - 충남청소년포럼 - 충남청소년사업 통합보고대회'로 이어지는 하나의 완결적 정책 선순환 환류 시스템 구축 및 운영													
성과지표 정의 및 세부설명	충청남도 청소년 현안문제와 대안을 지속적, 정례적으로 논의할 수 있는 선순환 정책환류 시스템을 구축함으로써 15개 시·군의 균형성장 및 동반성장에 기여													
2020년 목표값	① 청소년정책포럼 개최 - 4회 ② 청소년정책 공유체계 구축(컨퍼런스, 통합보고대회 등) - 2회							가 중 치	20%					
지표산식	성과지표별 연간 추진 건수에 대한 달성도(상향지표) (추진건수/목표건수) × 100 = 100%													
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서	충남청소년진흥원 경영정책실 청소년정책기획팀					
	Y-3													
	Y-2													
	Y-1		2건						도 관련부서	여성가족정책관실 청소년팀				
	Y(2020년)		6건			포럼 및 회의건수								
	Y+1		6건											
	Y+2		7건											
Y+3		7건												
목표설정 근거	<ul style="list-style-type: none"> - 청소년 정책포럼 발족과 함께 년 4회의 포럼으로 15개 시·군 청소년정책 공유체계 구축 - 공유된 청소년 문제 및 정책에 대한 논의체계를 구축하여 청소년정책 공론화 및 공감대 확산 													
실적주기별 목표값* (시점값)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
									50%			100%		
추진상 특이사항	2020년 신규사업으로 15개 시·군 청소년의 균형적 성장을 위한 정책논의 체계 구축과 함께 실질적인 정책공유가 이루어질 수 있도록 청소년정책 환류시스템 정례화 구축													

경 영 환 경 분 석

설립목적 및 경영전략	<p>청소년에 대한 상담, 보호·지원, 긴급구조, 활동지원 등 통합적 서비스를 제공하여 청소년들을 건전하게 육성하고자함을 목적으로 설립된 충청남도청소년진흥원은 ‘청소년 중심의 통합서비스를 제공하는 전국 최우수 청소년 전문기관’이라는 비전과 공감, 협력, 참여, 성장의 핵심가치와 함께 다음과 같은 경영전략을 하였으며 그에 따른 성과과제를 발굴, 추진하고 있음</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">전략목표</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">성과과제</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;"> 1. 위기청소년지역사회안전망 구축 1. 청소년 복지 및 자립지원 1. 청소년 참여 및 권리증진 1. 청소년의 다양한 역량강화 1. 윤리경영 실천 </td> <td style="padding: 5px;"> 1. 위기청소년안전망 구축 및 운영 1. 학교밖 청소년의 건강한 성장도모 1. 청소년 자기주도적 참여기반 마련 1. 청소년 역량강화에 따른 효과성 증진 1. 청렴하고 차별없는 조직문화 개선 </td> </tr> </tbody> </table>	전략목표	성과과제	1. 위기청소년지역사회안전망 구축 1. 청소년 복지 및 자립지원 1. 청소년 참여 및 권리증진 1. 청소년의 다양한 역량강화 1. 윤리경영 실천	1. 위기청소년안전망 구축 및 운영 1. 학교밖 청소년의 건강한 성장도모 1. 청소년 자기주도적 참여기반 마련 1. 청소년 역량강화에 따른 효과성 증진 1. 청렴하고 차별없는 조직문화 개선
전략목표	성과과제				
1. 위기청소년지역사회안전망 구축 1. 청소년 복지 및 자립지원 1. 청소년 참여 및 권리증진 1. 청소년의 다양한 역량강화 1. 윤리경영 실천	1. 위기청소년안전망 구축 및 운영 1. 학교밖 청소년의 건강한 성장도모 1. 청소년 자기주도적 참여기반 마련 1. 청소년 역량강화에 따른 효과성 증진 1. 청렴하고 차별없는 조직문화 개선				
도 중장기 발전전략 연계	<p>2020년 충청남도는 민선7기 중반부를 맞이하면서 도 8대 핵심과제를 심화, 발전시키고 ‘복지와 경제가 선순환하는 충남’을 위한 미래성장전략을 도정운영 방향으로 설정하고, 사회적 과제로 ‘저출산, 고령화 가속화’ 등에 대하여 사회안전망을 확대하여 공동체성을 강화하여 도민 행복과 미래성장을 위해 전략적 접근이 요청되고 있음</p> <p>8대 핵심과제 중 첫 번째인 ‘아이키우기 좋은 충남’은 아동과 청소년들의 건강한 성장과 보호를 위한 지원을 강화하고 미래성장동력으로 아동과 청소년을 규정하고 있으며 도민 중 하나인 청소년의 삶을 더 행복하게 하기 위한 충남도의 특화사업 개발과 청소년정책 발굴 및 제언의 지표 선정.</p> <p>※ 도 8대 핵심과제 중 청소년 정책 부재. 이에 따라 청소년정책에 직접적인 참여를 이끌어냄으로써 청소년은 스스로 권익 증진을 도모하고 사회적으로는 청소년정책의 중요성에 대한 인식과 공감대를 확산시키고자 기관장 성과계약으로 이끌어냄.</p>				
대내외 환경분석	<ul style="list-style-type: none"> • 외부환경 분석 ① 청소년인구의 감소추세에 따른 활동 및 역량개발 지원 필요성이 높아졌으며, 사후 치료적이 개념이 아닌 예방, 선제적 대응 중심의 적극적 보호대책에 대한 요구가 늘어나고 있음. ② 민선 7기 중반에 접어들면서 도차원에서는 미래성장동력에 대한 관심이 증대되면서 청소년 문제해결을 위한 정책개발, 시·군센터 지도·지원 강화 등 도기관으로서의 역할 확립에 대한 요구가 확대되고 있고 이에 따른 충청남도 청소년 정책 네트워크 강화를 통한 미래인재육성을 강화가 요구되고 있음. ③ 제6차 청소년정책기본계획 시행에 따라 국가 청소년 정책 기조에 부합하는 청소년 정책 추진 				

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사람 중심의 국정 기조를 반영하여 청소년의 참여를 확대하고 청소년을 존중하는 사회적 기반 강화 ▶ 환경변화에 청소년이 도전·적응하며 협력하는 창의 융합 인재로 성장할 수 있도록 지원하는 청소년 정책으로 패러다임 전환 ▶ 이에 청소년이 스스로 기획하고 도전하는 활동을 통해 민주시민으로 성장할 수 있는 다양한 정책 추진이 예상된다. <p>④ 여성가족부의 지역 고위기 청소년 지원 강화 및 청소년안전망 공공성 강화 정책 시행</p> <ul style="list-style-type: none"> • 내부역량 분석 : 구조적 강점으로는 상담, 활동, 성문화센터 통합기관으로 복합적 서비스 제공 가능, 도내 유관기관에 대한 전달체계 보유, 인적자원 부분에서는 역량강화를 위한 직무교육 관심도가 높고 다양한 분야의 전문가 존재. • 내외부 환경분석 결과로부터 기관에 미치는 시사점 도출 : 도 청소년진흥원은 국가 청소년 정책의 안정적 수행 및 충청남도 청소년의 욕구와 지역사회의 욕구를 반영한 시책을 반영할 수 있는 허브기능을 강화할 필요가 있으며 또한, 청소년 정책의 종합적 대책마련과 적극적 홍보를 통해 청소년 정책 공론화 및 도민체감형 정책을 수행해야 함. • 기회/위협 도출, 강점/약점 도출 : 기회(지자체, 유관기관 간 협업체계 공고화, 지역사회의 관심제고를 통한 청소년친화적 환경조성, 여성가족부의 청소년안전망 공공성 강화 및 고위기청소년지원 강화 정책, 학교밖청소년 지원에 대한 정책적·사회적 관심증대, 15개 시·군 학교밖청소년지원센터 설치) 위협(청소년인구 감소, 낮은 청소년 정책 예산비율, 사업 운영을 위한 시·군 학교밖청소년지원센터의 안정적 공간 미확보) 강점(조직개편을 통한 청소년 정책기능 확대, 충청남도와의 협업으로 신규사업 개발, 청소년분야의 강한 네트워크로 통합지원체계 구축, 학교밖 사업 운영을 위한 인프라 구축, 청소년 욕구 맞춤형 도 특성화사업 운영) 약점(직원의 열악한 직무여건, 직원의 직무여건 개선, 근로형태에 따른 불평등 존재, 인지도 부족, 열악한 근무환경) • 시사점 도출 : 국가 및 지자체로부터 부여받는 권한과 구성된 협력체계를 통한 사업 협력으로 청소년 지원 정책을 수행 <ul style="list-style-type: none"> - 고위기청소년 지원에 대한 지역의 요구에 부응할 필요 - 사각지대 없는 서비스 제공을 통한 서비스 대상 발굴 및 시스템 강화 - 학교밖 청소년지원을 위한 서비스 지원에 대한 필요성 증대
<p>문제점 및 개선책</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 위기청소년 안전망 구축 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 문제점: 청소년의 자살자해 등 고위기 문제로 인한 사회적 문제 확산 ▶ 개선책: 사각지대 없는 촘촘한 안전망 구현을 위해 공공서비스 및 민간자원 확대 • 학교밖청소년의 건강한 성장 도모 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 문제점: 학교밖청소년의 자립기능 약화로 인한 사회 부적응 초래

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 개선책: 학교밖 청소년 지지체계 강화로 인한 서비스 대상자 발굴 및 지원, 학교밖 청소년의 학업복귀 및 사회진입등의 서비스 지원 결과 도출 • 청소년 자기주도적 참여 기반 마련 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 문제점: 정책환경적 변화로써 청소년인구의 감소추세에 따른 활동 및 역량개발 지원 필요성이 높아졌으며, 사후 치료가 아닌 예방, 선제적 대응 중심의 적극적 보호대책에 대한 요구 확대 ▶ 개선책: 청소년들이 자기주도적 참여와 활동을 통해 현재를 즐기고, 미래사회에 필요한 역량을 갖추어 자립할 수 있도록 하는 종합적 지원 추진 • 道 청소년정책 허브기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 문제점: 충남청소년 정책의 성장 플랫폼으로서 복지 사각지대를 최소화하기 위한 지속적 청소년정책 논의의 장 마련 ▶ 개선책: 상담, 활동의 통합적 접근의 청소년정책 전담 부서 신설 및 충남청소년 포럼 발족 및 운영을 통한 지속적 논의 및 정책 선순환 체계 구축, 충남의 특성을 반영한 청소년 정책 기능 강화
--	--