

## 충남청소년진흥원장

### 과 제

- ① 위기청소년 지역사회 안전망 구축 및 운영
- ② 학교 밖 청소년의 건강한 성장 도모
- ③ 청소년 참여 제도적 기반 마련
- ④ CYS-Net 상담 사례관리
- ⑤ 도 대표 청년정책발굴 및 제언



# 과 제 설 명 서

위기청소년 지역사회 안전망 구축 및 운영			
기관명: 충청남도청소년진흥원		직위: 원장	
		성명: 장 기 수	
<b>필요성 (사업목표)</b>	위기청소년 지원을 위한 환경을 구축하고 청소년상담사의 역량을 강화하여 청소년의 건강한 성장을 지원함.		
<b>성과지표</b>	<b>성과지표명 (측정방법 포함)</b>	<b>목표점</b>	<b>가중치</b>
	I-1. 청소년통합지원체계 서비스평가 만족도 (서비스 제공대상자 응답식)	94%	10%
	I-2. 청소년통합지원체계 서비스 효과성 (서비스대상자 긍정변화율)	23.1%	15%
<b>실행계획 (추진일정 및 자원)</b>	<b>I-1. 청소년통합지원체계 서비스평가 만족도</b>		
	① 청소년상담 사례관리 창구 다양화 - 청소년전화 1388 연중 상시 운영 (365일, 24시간) - 학업중단숙려제 상담 운영 - 법원 및 보호관찰소 상담사례관리		
	② 사례접수를 통한 개인상담, 집단상담 등 서비스 개입		
	<b>I-2. 청소년통합지원체계 서비스 효과성</b>		
① 청소년상담사 역량강화를 위한 교육제공 - 상담사례회의, 외부위탁교육 등			
② 청소년 위기상황 변화율 사전 사후 검사			
<b>관련법규 (조례,규칙)</b>	청소년복지지원법		
<b>과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명)</b>	충남도청(여성가족정책관실-청소년계), 여성가족부, 한국청소년상담복지개발원 등		
<b>기타사항</b>	서비스 평가 만족도 및 서비스 효과성 측정시 남녀에 따른 사례관리를 위해 성별 분리 집계 및 분석 관리		

# 성과지표정의서

<b>과제명</b>	위기청소년 지역사회 안전망 구축 및 운영											
<b>과제추진의 필요성</b>	위기청소년 지원을 위한 지역사회안전망을 구축하여 민간 및 공공기관의 참여를 확대하고 질 높은 서비스 제공으로 청소년의 건강한 성장을 도모											
<b>성과지표명</b>	청소년통합지원체계 서비스평가 만족도											
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	청소년에게 질 높은 상담서비스를 제공하고 상담서비스 제공으로 청소년의 문제를 파악하고 욕구를 탐색하여 얼마나 서비스 대상자에게 만족감을 주었는지를 알아보는 척도임											
<b>2018년 목표값</b>	94%(평가 S등급에 해당)						<b>가 중 치</b>		10%			
<b>지표산식</b>	(청소년통합지원체계 이용청소년 서비스만족도평가점수 총합(5점만점)/응답자수)×20%											
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>	청소년진흥원 청소년상담복지센터			
	Y-3	85.8%			제시목표							
	Y-2	87.7%			중앙제시목표대비 102% 이상달성							
	Y-1	88.7%			중앙제시목표대비 102% 이상달성			<b>도 관련부서</b>	여성가족정책관실 청소년팀			
	Y(2018년)	94%			전국센터평가 S등급							
	Y+1	94%			전국센터평가 S등급							
	Y+2											
	Y+3											
<b>목표설정 근거</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부 센터평가 S등급 해당 수치</li> <li>- CYS-Net 자료추출</li> </ul>											
<b>실적주기별 목표값 (누계치)</b>	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	40%	50%	65%	80%	90%	100%
<b>추진상 특이사항</b>	여성가족부 상담복지센터 평가시 S등급에 해당 ※ 중앙제시목표 설정치가 88.7%로 중앙제시목표가 아닌 최우수등급으로 난이도를 높임.											

# 성과 지표 정의서

<b>과 제 명</b>	위기청소년 지역사회 안전망 구축 및 운영												
<b>과제추진의 필요성</b>	위기청소년 지원을 위한 지역사회안전망을 구축하여 민간 및 공공기관의 참여를 확대하고 질 높은 서비스 제공으로 청소년의 건강한 성장을 도모												
<b>성과지표명</b>	청소년통합지원체계 서비스 효과성												
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	청소년 위기 정도에 따른 불안, 품행장애, 무기력, 비행행동 등에 대한 사전평가와 서비스 제공이후 위 내용에 대한 사후평가를 진행하여 변화된 정도를 평가함으로써 서비스의 효과성을 측정												
<b>2018년 목표값</b>	23.1% 긍정적 변화율(중앙제시 목표 21%)								<b>가 중 치</b>	15%			
<b>지표산식</b>	$\{(\text{서비스 효과 사전검사}) \div (\text{서비스 효과 사후검사}) \times 100\}$												
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>	청소년진흥원 청소년상담복지센터				
	Y-3	17%											
	Y-2	17.2%			제시목표								
	Y-1	20.6%			중앙제시목표대비 103% 이상달성								
	Y(2018년)	23.1%			중앙제시목표대비 110% 이상달성			<b>도 관련부서</b>	여성가족정책관실 청소년팀				
	Y+1	24.2%			중앙제시목표대비 110% 이상달성								
	Y+2												
	Y+3												
<b>목표설정 근거</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 중앙제시목표(정부평가척도에 따른 산출) 대비 110%</li> <li>- CYS-Net 자료추출</li> </ul>												
<b>실적주기별 목표값 (누계치)</b>	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	40%	50%	65%	80%	90%	100%	
<b>추진상 특이사항</b>	<p>여성가족부 고객만족도 목표설정치에 따라 중앙제시목표 대비치 변경가능          ※ 중앙제시목표 설정치가 비율적 산식이므로 중앙대비 종전 103%에서 110%로 상향 조정하여 난이도를 높임.</p>												

# 과 제 설 명 서

## 학교 밖 청소년의 건강한 성장 도모

**기관명: 충청남도청소년진흥원      직위: 원장      성명: 장 기 수**

**필요성 (사업목표)** 학교 밖 청소년의 개인적 특성과 수요를 고려한 상담지원, 교육지원, 직업체험 및 취업지원, 자립지원 등 학교 밖 청소년이 건강한 사회구성으로 성장할 수 있도록 지원

	성 과 지 표 명 (측정방법 포함)	목표점	가중치
<b>성과지표</b>	<b>II-1.</b> 학교 밖 청소년 서비스 제공인원 (중앙제시(여가부) 목표 달성)	4,043명 (100%)	10%
	<b>II-2.</b> 학교 밖 청소년 학업복귀 및 사회진입 인원 (학업복귀 및 사회진입인원 / 서비스 제공인원)	1,254명 (31.0%)	10%

<b>실행계획 (추진일정 및 자원)</b>	<b>II-1. 학교 밖 청소년 서비스 제공인원</b>		
	①	시·군 학교 밖 청소년지원센터 지도·지원 기능 강화 - 시·군센터 개별 현장점검 및 컨설팅 등으로 효과적인 사업운영 지원	
	②	학교 밖 청소년 발굴을 위한 도, 시·군 홍보활동 강화 - 검정고시(접수)장 공동부스 운영 등 학교 밖 청소년 집중 발굴	
	③	도, 시·군 공동사업으로 학교 밖 청소년 수학여행 실시	
	④	교육청 및 보호관찰소, 경찰서 등 학교 밖 청소년 연계	
	<b>II-2. 학교 밖 청소년 학업복귀 및 사회진입 인원</b>		
	①	학교 밖 청소년 대상 「꿈드림교실」 운영 - 주중(화~금) 14:00~17:00, 검정고시 학습 지원을 통해 학업복귀 강화 - 대학생 멘토 연계를 통해 1:1 심층적인 학습 지원	
	②	학교 밖 청소년 모의창업 캠프 - 사회진입을 하기전 모의창업 경험을 통해 경제적 자립준비 동기 강화	
	③	지역내 민간자원 연계를 통해 학교 밖 청소년 사회진입 활성화 - 민간 기업체와 MOU를 통해 직업체험 및 취업지원 - 기 구축된 충청남도내 인적·물적 지역자원 연계망을 시·군센터 지원을 통해 양질의 일자리에 취업기회 제공	

**관련법규 (조례,규칙)** 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률  
충청남도 학교 밖 청소년 지원에 관한 조례

**과제 추진에 따른 道 협력부서 및 유관기관(부서명)** 충청남도(여성가족정책관실-청소년팀), 한국청소년상담복지개발원

**기타사항** - 여성가족부 지침 변경에 따른 목표 수정 발생  
- 서비스 성별 차에 따른 특성을 반영하기 위해 성별 분리 관리를 통한 서비스 개입

# 성과지표정의서

<b>과제명</b>	학교 밖 청소년의 건강한 성장 도모											
<b>과제추진의 필요성</b>	학교 밖 청소년의 개인적 특성과 수요를 고려한 상담지원, 교육지원, 직업체험 및 취업지원, 자립지원 등 학교 밖 청소년이 건강한 사회구성원으로 성장토록 지원											
<b>성과지표명</b>	학교 밖 청소년 서비스 제공인원											
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	개별 학교 밖 청소년에게 상담비원, 교육지원 등 복수의 다양한 지원을 함으로써 서비스의 품질을 제고하도록 하기 위한 지표로 충남도내 학교 밖 청소년들이 관리가 안 될 경우 비행 및 이탈로 이어져 사회적비용이 극대화될 가능성이 큼. 이에 사전 예방 및 관리가 중요하나 학업을 중단 후 거주지를 이동하는 경향성이 많아 학교 밖 청소년 발굴이 매우 어려워 여성가족부 제시목표로 하고자 함											
<b>2018년 목표값</b>	4,043명	<b>가 중 치</b>		10%								
<b>지표산식</b>	여성가족부 제시 목표											
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>		충남청소년진흥원 청소년상담복지센터 (학교밖-꿈드림)		
	Y-3	2,099명			제시목표							
	Y-2	3,340명			제시목표							
	Y-1	3,406명			제시목표			<b>도 관련부서</b>		충청남도 여성가족정책관실		
	Y(2018년)	4,043명			제시목표							
	Y+1	4,447명			제시목표							
	Y+2											
	Y+3											
<b>목표설정 근거</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교 밖 청소년 지원사업은 사업대상인 학교 밖 청소년을 발굴하여 서비스 제공, 건강하게 성장시키는 것이 핵심사업임</li> <li>- 2017년 학교 밖 청소년 지원 사업 청소년지원센터 「꿈드림」 운영 매뉴얼 (여성가족부, 한국청소년상담복지개발원)</li> </ul>											
<b>실적주기별 목표값 (누계치)</b>	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	-	-	-	-	-	2,022 명	-	-	-	-	-	4,043 명
<b>추진상 특이사항</b>	학교 밖 청소년지원센터가 2015년 5월 29일 개소됨에 따라 2015년 목표실적 중 5개월분은 제외하여 실적으로 적용											

# 성과 지표 정의서

과 제 명	학교 밖 청소년의 건강한 성장 도모											
과제추진의 필요성	학교 밖 청소년의 개인적 특성과 수요를 고려한 상담지원, 교육지원, 직업체험 및 취업지원, 자립지원 등 학교 밖 청소년이 건강한 사회구성원으로 성장토록 지원											
성과지표명	학교 밖 청소년 학업복귀 및 사회진입 인원											
성과지표 정의 및 세부설명	학교를 그만둔 이후 학교 밖 청소년의 진로가 크게 학업형 또는 직업형, 무업형으로 나누어져 최종 학교 밖 청소년의 자립지원을 돕기 위해 검정고시 및 취업지원을 통해 학업복귀 및 사회진입 인원을 성과실적으로 제시하고자 함											
2018년 목표값	1,254명	가 중 치		10%								
지표산식	학교 밖 청소년 서비스 제공인원의 31.0% 이상											
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적		실적 산출근거		추진부서		(재)충남청소년진흥원 청소년상담복지센터 (학교밖-꿈드림)				
	Y-3	601명		서비스제공인원의 28.6% 이상								
	Y-2	982명		서비스제공인원의 28.6% 이상		도 관련부서		충청남도 여성가족정책관실				
	Y-1	998명		서비스제공인원의 29.3% 이상								
	Y(2018년)	1,254명		서비스제공인원의 31.0% 이상								
	Y+1	1,379명		서비스제공인원의 31.0% 이상								
	Y+2											
	Y+3											
목표설정 근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교 밖 청소년에게 서비스를 제공한 후 검정고시 합격, 자격증 취득, 취업 등 실질적으로 성과관리를 통해 학교 밖 청소년이 사회구성원으로 자립하는 것이 목적임</li> <li>- 2017년 학교 밖 청소년 지원 사업 청소년지원센터 「꿈드림」 운영 매뉴얼 (여성가족부, 한국청소년상담복지개발원)</li> </ul>											
실적주기별 목표값 (누계치)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	-	-	-	-	-	627명	-	-	-	-	-	1,254명
추진상 특이사항	여성가족부 목표 제시 전 설정으로 변동 가능성 있음.											



# 과 제 설 명 서

청소년참여 제도적 기반 마련			
기관명: 충청남도청소년진흥원		직위: 원장	성명: 장 기 수
<b>필요성 (사업목표)</b>	청소년기본법에 근거하여 청소년들의 지방자치단체 정책 및 사업과정에 주체적으로 참여할 수 있는 기회를 보다 공고히 하기 위한 제도적 장치를 마련함으로써 도내 청소년 시책의 실효성 제고 및 청소년정책의 중요성에 대한 사회적 공감대 확산하기 위함		
<b>성과지표</b>	<b>성 과 지 표 명 (측정방법 포함)</b>	<b>목표점</b>	<b>가중치</b>
	III-1. 15개 시·군 청소년 정책결정과정 참여 활성화	정책참여 청소년 전년대비 5% 상향	15%
	III-2. 정책에 참여하는 청소년의 양성평등 실현	남성 비율 45%	10%
<b>실행계획 (추진일정 및 자원)</b>	<b>III-1. 15개 시·군 청소년 정책결정과정 참여 활성화</b>		
	① 참여기구 청소년 역량강화 연수 : 4월~6월		
	② 청소년참여예산학교 운영 및 청소년정책개발워크숍 : 3월~7월		
	③ 청소년참여예산 선정을 위한 타운홀미팅 : 7월~8월		
	④ 정책제언(간담회 등) : 9월~12월		
	<b>III-2. 정책에 참여하는 청소년의 양성평등 실현</b>		
	① 참여기구 위원 모집·홍보 : 1월~3월		
	② 참여기구 위원 선발 : 3월~5월		
③ 정책개발 활동 및 정책제언 등 : 6월~12월			
<b>관련법규 (조례,규칙)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년기본법 제5조의 2</li> <li>- 여성가족부 ‘제5차 청소년정책기본계획(2013-2017)’</li> <li>- 여성가족부 ‘청소년사업안내’ 지침</li> </ul>		
<b>과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명)</b>	도여성가족정책관실 청소년팀, 한국청소년활동진흥원, 한국청소년정책연구원		
<b>기타사항</b>			

# 성과 지표 정의서

<b>과 제 명</b>	청소년참여 제도적 기반 마련												
<b>과제추진의 필요성</b>	청소년기본법에 근거하여 청소년들의 지방자치단체 정책 및 사업과정에 주체적으로 참여할 수 있는 기회를 보다 공고히 하기 위한 제도적 장치를 마련함으로써 도내 청소년 시책의 실효성 제고 및 청소년정책의 중요성에 대한 사회적 공감대 확산하기 위함												
<b>성과지표명</b>	15개 시·군 청소년 정책결정과정 참여 활성화												
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	도내 청소년 관련 정책에 주체적으로 참여한 청소년 인원을 성과실적으로 제시												
<b>2018년 목표값</b>	정책참여 청소년 전년대비 5% 상향								<b>가 중 치</b>	15%			
<b>지표산식</b>	2017년 참여 청소년×5% 상향												
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>	충남청소년진흥원 청소년활동진흥센터				
	Y-3	-			-								
	Y-2	1,442명			2016년 참여 청소년								
	Y-1	1,539명			2017년 참여 청소년			<b>도 관련부서</b>	여성가족정책관실 청소년팀				
	Y(2018년)	1,616명			전년대비 5% 상향								
	Y+1	1,697명			전년대비 5% 상향								
	Y+2	1,782명			전년대비 5% 상향								
	Y+3	1,871명			전년대비 5% 상향								
<b>목표설정 근거</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 목표의 설정 근거: 본센터 참여 사업에 대한 실적 통계치</li> <li>· 정보출처(데이터 소스): 사업결과보고서</li> <li>· 실적집계 기준일: 12.31.기준 실적</li> </ul>												
<b>실적주기별 목표값 (누계치)</b>	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	-	-	20%	-	-	50%	-	-	80%	-	-	100%	
<b>추진상 특이사항</b>													

# 성과지표정의서

<b>과제명</b>	청소년참여 제도적 기반 마련												
<b>성과지표명</b>	정책에 참여하는 청소년의 양성평등 실현												
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	도내 청소년 관련 정책에 주체적으로 참여하는 청소년들 성비를 균형적으로 선발												
<b>2018년 목표값</b>	남성 비율 45%						<b>가 중 치</b>	10%					
<b>지표산식</b>	(3년 남성 비율 평균치+1.3%) 향상												
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>	충남청소년진흥원 청소년활동진흥센터				
	Y-3	44%			참여 청소년 비율								
	Y-2	33%			참여 청소년 비율								
	Y-1	55%			참여 청소년 비율			<b>도 관련부서</b>	여성가족정책관실 청소년팀				
	Y(2018년)	45%			3년 남성 비율 평균치+1.3%향상								
	Y+1	48%			남성 비율 3% 향상								
	Y+2	51%			남성 비율 3% 향상								
	Y+3	54%			남성 비율 4% 향상								
<b>목표설정 근거</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 목표의 설정 근거: 본센터 참여 청소년에 대한 실적 통계치</li> <li>· 정보출처(데이터 소스): 사업결과보고서</li> <li>· 실적집계 기준일: 12.31.기준 실적</li> </ul>												
<b>실적주기별 목표값 (누계치)</b>	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	-	-	30%	-	-	50%	-	-	70%	-	-	100%	
<b>추진상 특이사항</b>													

# 과 제 설 명 서

## CYS-Net 상담 사례관리

기관명: 충청남도청소년진흥원      직위: 원장      성명: 장 기 수

**필요성 (사업목표)**      도 내 통합지원체계 구성망을 통해 서비스 지원을 받는 수해청소년 사례관리율을 유지하여 위기청소년을 조기 발굴하고 2차 위기 상황에 노출되지 않도록 청소년 내·외적 지원을 도모하고, 양적 서비스 뿐만 아니라 질적 서비스를 관리하고자 함.

	성 과 지 표 명 (측정방법 포함)	목표점	가중치
<b>성과지표</b>	IV-1. CYS-Net 상담사례관리율 제고	2%	12%
	IV-2. 1388전화상담 친절도 향상	93점	3%

<b>실행계획 (추진일정 및 자원)</b>	<b>IV-1. CYS-Net 상담사례관리율 제고</b>		
	①	15개 시·군 CYS-Net 컨설팅 실시 - 청소년상담복지센터 실적 컨설팅 등 - 청소년상담복지사업 운영형태 점검	
	②	상담사례관리를 통한 목표점 달성 - 센터별 상담사례관리 및 사례회의 진행여부 검토 - PCM역할 수행여부 확인 등	
	③	15개 시·군 현장점검을 통한 시설확충 평가 진행 - 청소년상담복지센터 설치기준 준수 등 현장점검 등	
	<b>IV-2. 1388전화상담 친절도 향상</b>		
	①	15개 시·군 현장점검을 통한 센터 운영인력 구성 여부 평가 - 청소년상담복지센터 구성인력 준수 및 전화상담 대응 시스템 점검	
②	1388 상하반기 모니터링 관리를 통한 현장형 관리시스템 운영 - 상하반기 모니터링 실시 - 모니터링 미흡기관 집중 사례회의 및 교육 운영		

**관련법규 (조례,규칙)**      청소년복지지원법

**과제 추진에 따른  
도 협력부서 및  
유관기관(부서명)**      충남도청(여성가족정책관실-청소년팀), 여성가족부, 한국청소년상담복지개발원 등

**기타사항**      기타 과제추진 시 참고사항 기재

# 성과 지표 정의서

과 제 명	CYS-Net 상담사례관리													
과제추진의 필요성	도 내 통합지원체계 구성망을 통해 서비스 지원을 받는 수해청소년 사례관리율을 유지하여 위기청소년을 조기 발굴하고 2차 위기 상황에 노출되지 않도록 청소년 내·외적 지원율도모하고, 양적 서비스 뿐만 아니라 질적 서비스를 관리하고자 함.													
성과지표명	CYS-Net 상담사례관리율 제고													
성과지표 정의 및 세부설명	CYS-Net 상담사례관리는 도 내 청소년 중 위기청소년 예방 및 대처를 위해 얼마나 많은 청소년이 CYS-Net을 통해 도움을 받았는지 알아볼 수 있는 척도로 도 내 CYS-Net 운영체제 내에서 지원한 수치													
2018년 목표값	2%						가 중 치	12%						
지표산식	(CYS-Net사례관리서비스인원수÷도내청소년인구수)													
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적				실적 산출근거				추진부서	충남청소년진흥원 청소년상담복지센터			
	Y-3													
	Y-2	2%				사례관리율 유지								
	Y-1	2%				청소년 수 대비				도 관련부서	여성가족정책관실 청소년팀			
	Y(2018년)	2%				사례관리비율 유지								
	Y+1	2%				사례관리비율 유지								
	Y+2	2%				사례관리비율 유지								
	Y+3	2%				사례관리비율 유지								
목표설정 근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 목표의 설정 근거: 도내 CYS-Net을 통해 개입가능한 사례관리율</li> <li>· 정보출처(데이터 소스): CYS-Net 자료 추출</li> <li>· 실적집계 기준일: 12.31.기준 실적 기준일</li> </ul>													
실적주기별 목표값 (누계치)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	-	-	100%		
추진상 특이사항	통합지원체계 운영 활성화에 따라 조직규모 확대시 목표 상향 가능													

# 성과지표정의서

과제명	CYS-Net 상담사례관리											
과제추진의 필요성	도 내 통합지원체계 구성망을 통해 서비스 지원을 받는 수해청소년 사례관리율을 유지하여 위기청소년을 조기 발굴하고 2차 위기 상황에 노출되지 않도록 청소년 내·외적 지원에도모하고, 양적 서비스 뿐만 아니라 질적 서비스를 관리하고자 함.											
성과지표명	1388전화상담 친절도 향상											
성과지표 정의 및 세부설명	24시간 운영되는 전화상담의 질적 서비스를 볼 수 있는 척도											
2018년 목표값	93점	가 중 치		3%								
지표산식	1388전화상담 모니터링 결과 점수 획득치 ※ 여가부 모니터링 평가 결과 공문 하달											
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서		충남청소년진흥원 청소년상담복지센터		
	Y-3											
	Y-2											
	Y-1						도 관련부서		여성가족정책관실 청소년팀			
	Y(2018년)	93점	친절도 관리									
	Y+1	93점	친절도 관리									
	Y+2	93점	친절도 관리									
	Y+3	93점	친절도 관리									
목표설정 근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 목표의 설정 근거: 친절도 점수 우수에 해당</li> <li>· 정보출처(데이터 소스): 정부 공문 하달</li> <li>· 실적집계 기준일: 12.31.기준 실적 기준일</li> </ul>											
실적주기별 목표값 (누계치)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	-	-	100%
추진상 특이사항												

# 과 제 설 명 서

## 道 대표 청소년정책 발굴 및 제언

기관명: 충청남도청소년진흥원                      직위: 원장                      성명: 장 기 수

**필요성 (사업목표)**      충청남도의 특성을 반영한 청소년정책 제언사항을 발굴하고 이를 제언하여 도내 청소년의 건강한 성장을 지원 하고자 함.

	성 과 지 표 명 (측정방법 포함)	목표점	가중치
<b>성과지표</b>	V-1. 충남도의 특성을 반영한 정책 발굴 및 제언	3건	15%

V-1. 충남도의 특성을 반영한 청소년정책 발굴 및 제언	
<b>실행계획 (추진일정 및 자원)</b>	<p>① 유관기관 정책워크숍 개최</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시·군 청소년 관련 유관기관들 간 일상적 네트워크 구축</li> <li>- 수요자의 요구에 적합한 정책 제언 및 프로그램 개발</li> </ul> <p>② 청소년정책 발굴을 위한 청소년정책연구 및 정책 세미나 진행</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년정책연구사업</li> <li>- 청소년 정책 세미나 (청소년희망포럼, 토론회 등)</li> </ul> <p>③ 청소년관계기관 관계자 회의 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년상담복지센터 관계자 회의</li> <li>- 청소년동반자(현장 청소년 의견 청취) 회의</li> <li>- 청소년참여위원회 의견청취</li> </ul> <p>[ 자원 - 국도비 ]</p>

**관련법규 (조례,규칙)**      청소년복지지원법, 청소년활동진흥법, 충청남도 청소년 육성 및 지원 조례

**과제 추진에 따른 道 협력부서 및 유관기관(부서명)**      충남도청(여성가족정책관실-청소년팀), 여성가족부 등

**기타사항**      기타 과제추진 시 참고사항 기재

# 성과 지표 정의서

<b>과 제 명</b>	도 대표 청소년정책 발굴 및 제언												
<b>성과지표명</b>	충남도의 특성을 반영한 청소년정책 발굴 및 제언												
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	충남도 청소년을 위한 실태조사 및 연구조사와 더불어 정책세미나(희망포럼, 토론회 등)를 진행하여 청소년 정책(청소년복지지원, 청소년활동진흥)을 발굴하고 제언하고자 함.												
<b>2018년 목표값</b>	3건						<b>가 중 치</b>	15%					
<b>지표산식</b>	정책 발굴 및 제언 건수												
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>	(재)충남청소년진흥원				
	Y-3	-			-								
	Y-2	-			-								
	Y-1	2건			신규			<b>도 관련부서</b>	여성가족정책관실 청소년팀				
	Y(2018년)	3건			전년대비 50%								
	Y+1	4건			전년대비 33%								
	Y+2												
	Y+3												
<b>목표설정 근거</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 목표의 설정 근거: 청소년정책 분야별(청소년복지지원, 청소년활동진흥) 신규 정책 제언</li> <li>· 정보출처(데이터 소스): 정책세미나(포럼, 토론회등) 자료 및 2018년 본예산(안)</li> <li>· 실적집계 기준일: 2017.12.31</li> </ul>												
<b>실적주기별 목표값 (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)</b>	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	-	25%	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	100%	
	금년 성과지표 목표 달성값을 월별표에 기재(단위 포함)하고 목표달성도 측정방법 체크 - 누계치 : (목표값 100%인 경우) 2월 25%, 11월 50%, 12월 100%												
<b>추진상 특이사항</b>	정책 발굴 및 사업반영은 정책세미나, 공직자 및 청소년 유관기관 정책워크숍 등의 과정을 통해 발굴되므로 과정에 대한 목표달성치를 50%로, 사업반영에 대한 성과 목표달성치를 50%로 지정하여 목표값의 비율을 정함. 단 예산 및 사업 반영의 경우 환경적 요인에 따라 익년도 추경 반영 등 변수가 있을 수 있음.												



# 경 영 환 경 분 석

<b>설립목적 및 경영전략</b>	<p>청소년을 단순 보호의 대상이 아닌 동 시대를 살아가는 동반자로 인식하고, 사회 참여의 기회를 제공하여 청소년의 주체적 의식과 도전 의식 고취 및 건강한 도민으로 성장토록 지원하는 것은 ‘청소년에 대한 통합적 서비스 제공을 통한 건전 청소년 육성’이라는 본원 정관 상 기관의 설립목적에 부합함. 또한 위기청소년지역사회안전망 구축 및 운영, 학교밖청소년의 건강한 성장도모, 청소년참여 제도적 기반 마련 등의 과제는 청소년의 복지 및 자립지원, 청소년의 참여 및 권리증진, 청소년의 다양한 역량강화의 전략목표와 직접적으로 연관되어 있음.</p>
<b>도 증장기발전 전략 연계</b>	<p>1. 충남도의 3대 혁신과제 확대·발전을 위한 방안 중 자치혁신과 관련하여 ‘도는 도답게, 시·군은 시·군답게 기능중심 사무 발굴추진’ 방향과 연계하여 충남도의 특화사업 개발을 위한 청소년정책 발굴 및 제언의 지표 선정.</p> <p>2. 충남형 SDGs 2030목표별 전략 중 Goal5. 성평등(성별에 관계없이 공적 의사결정에 참여, 리더십 발휘 기회 보장) 및 Goal16. 책임있는 행정제도(행정의 전 과정에 도민참여 확대) 내용과 관련하여 청소년 정책참여 활성화와 정책에 참여하는 남녀의 적정구성비율 유지를 지표화 함.</p> <p>※ 도 증장기발전전략 중 청소년 정책 부재. 이에 따라 청소년정책에 직접적인 참여를 이끌어냄으로써 청소년은 스스로 권익 증진을 도모하고 사회적으로는 청소년정책의 중요성에 대한 인식과 공감대를 확산시키고자 기관장 성과계약으로 이끌어냄.</p>
<b>대내외 환경분석</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외부환경 분석             <ul style="list-style-type: none"> <li>① 정책환경적 변화로써 청소년인구의 감소추세에 따른 활동 및 역량개발 지원 필요성이 높아졌으며, 사후 치료적이 개념이 아닌 아닌 예방, 선제적 대응 중심의 적극적 보호대책에 대한 요구가 늘어나고 있음. 도차원에서는 정책개발, 시·군센터 지도·지원 강화 등 도기관으로서의 역할 확립에 대한 요구가 확대되고 있음.</li> <li>② 제6차 청소년정책기본계획 시행에 따라 국가 청소년 정책 기조 변화 예상.                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 성인기 이행의 어려움이 증가로 후기청소년들의 삶의 질이 하락됨</li> <li>▶ 후기 청소년(15세~24세)의 수는 전체청소년(9,217,231명) 대비 44%(4,051,120명)임. (통계청, 2016)</li> <li>▶ 이에 후기청소년 지원을 위한 정책적 변화가 예상됨.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• 내부역량 분석 :             <p>구조적 강점으로는 상담, 활동, 성문화센터 통합기관으로 복합적 서비스 제공 가능, 도내 유관기관에 대한 전달체계 보유, 인적자원 부분에서는 역량강화를 위한 직무교육 관심도가 높고 다양한 분야의 전문가 존재.</p> </li> <li>• 내외부 환경분석 결과로부터 기관에 미치는 시사점 도출 :             <p>도 청소년진흥원은 법률에 의한 정책수행 기구로 국가 정책의 안정적 수행 및 충남도 청소년의 욕구와 지역사회의 욕구를 반영한 시책을 반영한 사업을 수행할 필요가 있음. 2018년도의 경우 정책·환경적 변화의 흐름을 파악하여 법인의 기본 사업은 물론 후기청소년지원과 청소년정책참여를 핵심사업으로 진행할 환경적 필요가 있음.</p> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기회/위협 도출, 강점/약점 도출 :  <b>기회</b>(지자체, 유관기관 간 협업체계 공고화, 지역사회 관심제고를 통한 청소년친화적 환경조성, 직원의 직무여건 개선, 학교밖청소년 지원에 대한 법률 및 정책적 관심)  <b>위협</b>(청소년인구 감소, 대고객 직접사업 이양에 따른 현장감 저하, 유사기관 확대)  <b>강점</b>(충청남도와의 협업으로 신규사업 개발, 청소년분야 통합지원체계 구축)  <b>약점</b>(사업운영을 위한 국가 정책 사업비 부족, 근로형태에 따른 불평등 존재, 홍보부족, 안정적 공간확보의 어려움)</li> <li>• 시사점 도출 :  국가 및 지자체로부터 부여받는 권한과 구성된 협력체제를 통한 사업 협력으로 청소년 지원 정책을 수행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도내 청소년 상담심리 서비스에 대한 지역의 요구에 부응할 필요</li> <li>- 사각지대 없는 서비스 제공을 통한 서비스 대상 발굴 및 시스템 강화</li> <li>- 학교밖 청소년지원을 위한 서비스 지원에 대한 필요성 증대</li> </ul> </li> </ul>
<b>문제점 및 개선책</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위기청소년지역사회 안전망 구축 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 문제점: 청소년의 정서적 문제로 인한 갈등의 확산 및 일반화로 청소년 위기환경 초래</li> <li>▶ 개선책: 사각지대 없는 서비스 구현을 위해 상담사례관리를 통한 사례 발굴과 지원 필요</li> </ul> </li> <li>• 학교밖청소년의 건강한 성장 도모 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 문제점: 학교밖청소년의 자립기능 약화로 인한 사회 부적응 초래</li> <li>▶ 개선책: 학교밖 청소년 지지체계 강화로 인한 서비스 대상자 발굴 및 지원, 학교밖 청소년의 학업복귀 및 사회진입등의 서비스 지원 결과 도출</li> </ul> </li> <li>• 청소년참여 제도적 기반 마련 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 문제점: 정책환경적 변화로써 청소년인구의 감소추세에 따른 활동 및 역량개발 지원 필요성이 높아졌으며, 사후 차료적이 아닌 예방, 선제적 대응 중심의 적극적 보호대책에 대한 요구 확대</li> <li>▶ 개선책: 청소년정책의 주체인 청소년들이 직접 정책 결정과정에 참여할 수 있는 기회 확대 및 다양한 매체를 활용한 적극적 참여 유도  민주시민으로서 갖추어야 할 필요한 역량을 균형있게 함양할 수 있도록 다양한 활동을 지원하고 사회적 여건 조성</li> </ul> </li> <li>• CYS-Net 상담 사례관리 향상 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 문제점: 학교폭력, 자살, 매체중독 등 청소년 문제 심각화</li> <li>▶ 개선책: 고객 맞춤형 서비스 제공 및 상담역량강화를 통한 상담 만족도 및 서비스 효과성 증대</li> </ul> </li> <li>• 도 대표 청소년정책 발굴 및 제언 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 문제점: 도농복합도시의 특성으로 인한 상대적 박탈감으로 새로운 문제 발생</li> <li>▶ 개선책: 지역맞춤형 청소년 정책 발굴 및 제언</li> </ul> </li> </ul>